

Soziale Kompetenz gefördert

Kommunikationstraining. Die Fähigkeit zu kommunizieren ist einer der Hauptbestandteile der »sozialen Kompetenz«, die im beruflichen Alltag immer mehr an Bedeutung gewinnt, vor allem im Umgang mit Patienten und Angehörigen. Aber was genau macht eine richtige und gelungene Kommunikation aus und wie lässt sie sich im Alltag umsetzen? Unter dem Leitgedanken »Hören – denken – sprechen« veranstaltete Stephan Böttger, Fachdozent und Coach im Gesundheitswesen, im Januar ein Kommunikationsseminar für Mitarbeiter der Paracelsus-Harz-Klinik. Im Fokus des Seminars standen der Einsatz und die Wirkung der Körpersprache, verschiedene Kommunikationsmodelle und nicht zuletzt viele praktische Übungen, in denen die theoretischen Grundlagen angewendet wurden. Ein zweites Modul ist bereits in Planung.