

**Steuerberaterverband Hessen e.V.**  
**Kollegentreffen der Bezirksgruppe Gießen**  
**am 16. August 2012**  
**„Die Macht des ersten Eindrucks“**

Zum Vortrag des Referenten Stephan Böttger hatte die Bezirksgruppe Gießen in die Fernwaldhalle in Steinbach eingeladen. Der Vortragsraum war bis auf wenige freie Plätze besetzt, was verdeutlichte, dass dieses Thema doch mittlerweile mehr ins Bewusstsein gerückt ist und nicht als Nebensächlichkeit abgetan werden sollte.

Herr Böttger verdeutlichte, dass wir nur wenige Sekunden brauchen um einen ersten Eindruck eines Menschen, dem wir zum ersten Mal begegnen zu gewinnen. Diese wenigen Sekunden machen meist mehr aus als alle weiteren Worte und Gespräche. Der erste Eindruck, den man von einem anderen Menschen gewinnt, sei auch sehr schwer zu revidieren, was verdeutlicht, wie wichtig dieser erste Eindruck ist.

Dabei kommt es nicht nur auf Äußerlichkeiten wie zum Beispiel die Kleidung an, sondern natürlich auch auf das persönliche Auftreten (Mimik, Gestik, Stimme, Körperhaltung etc.). Herr Böttger baute in seinen weiteren Vortrag noch ein paar kleine Rollenspiele ein, die das von ihm Vorgetragene ergänzten.

Er gab den Anwesenden abschließend noch mit auf den Weg, dass es kaum eine Chance für den zweiten Eindruck gibt und dass man natürlich immer auch die Situation (Umfeld, Person, Ort) berücksichtigen muss, und dementsprechend die Sprache situativ verwendet werden müsse und die Kleidung bewusst gewählt werden solle.

(Pia Krämer)